

تحليل استبانة قياس رضا المستفيدين ٢٠٢٢م

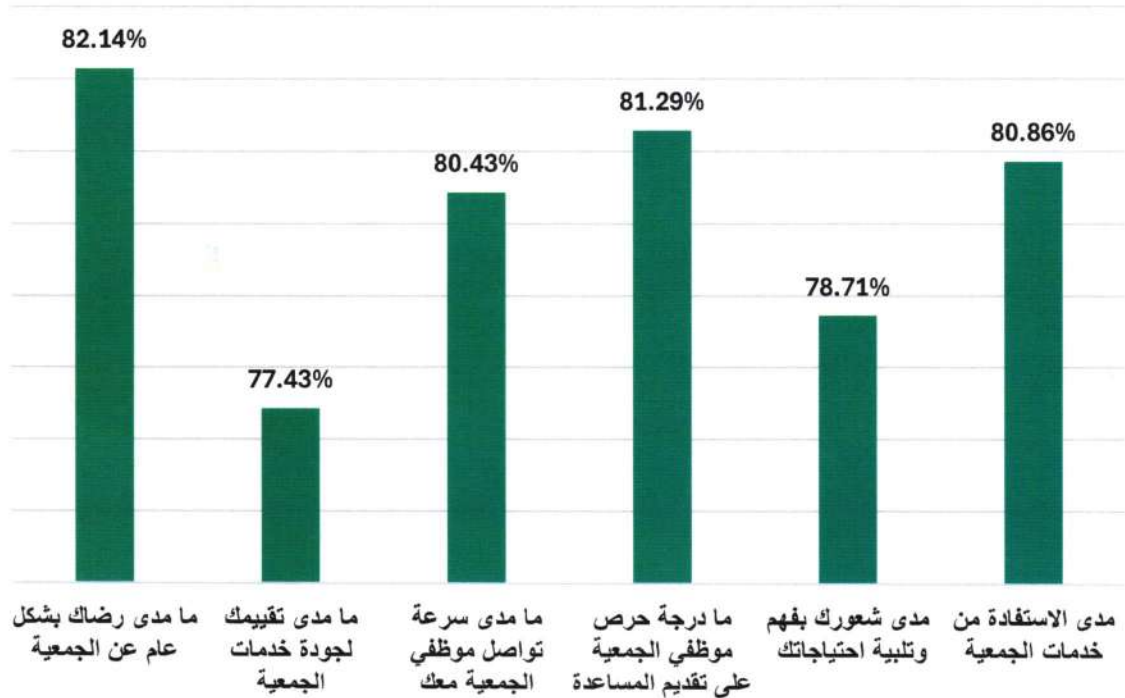
140

عدد المشاركين

تتراوح الدرجة على كل مضردة من ١ - ٥ ، حيث تمثل الدرجة (١) رضا منخفض و الدرجة (٥) رضا مرتفع

مدى الاستفادة من خدمات الجمعية	مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك	ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة	ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك	ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية
4.04	3.94	4.06	4.02	3.87	4.11

متوسط نسبة الرضا



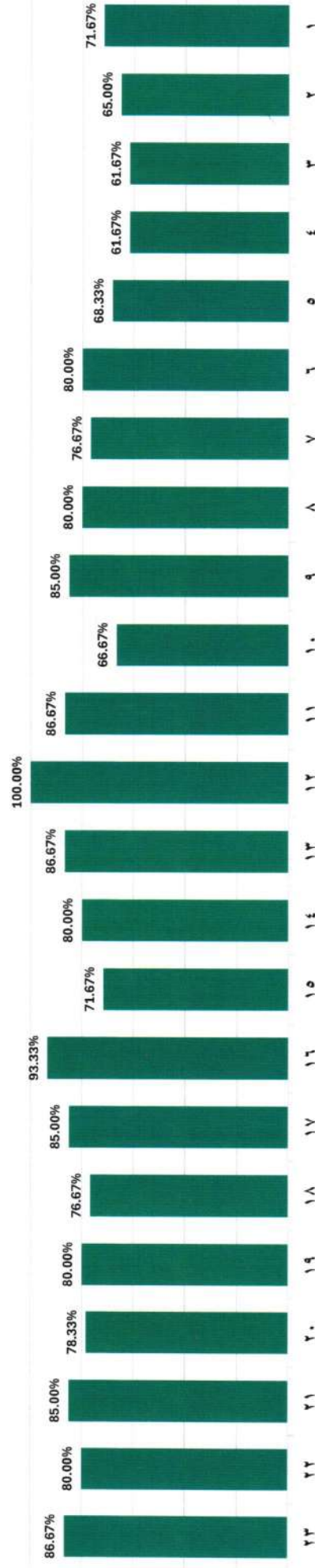
رئيس مجلس الإدارة

بندر صبيح الشراري

تحليل استبانة قياس رضا العاملين ٢٠٢٣م

تتراوح الدرجة على كل مفردة من ١ - ٥ ، حيث تمثل الدرجة (١) رضا منخفض و الدرجة (٥) رضا مرتفع																						
عدد المشاركين	12	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بمقرنة حجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك .	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بمقرنة حجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك .	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بمقرنة حجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك .	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بمقرنة حجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك .	يقوم مديرك المباشر بمناقشة أدائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف والمكثبات)	تنتج تقييم الأداء الخاص بك تحسنا فوريا حقيقيا أدائك بالعمل	المستخدم الحالي النموذجي يعتبر مناسباً لوظيفتك	لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في موقفك تتطلب الوظيفي لذلك .	اعطاء الصلاحيات يزيد من الإنتاجية	تشر بالامان الوظيفي بالجمعية	لديك المعلومات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه	مديرك المباشر يتعامل معك بشفاقة وثقة واحترام	مديرك يقوم بتطوير أدائك ويؤيد من خبراتك العملية	تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذ القرارات	تزوّدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية	مفهوم العمل كطريق واحد واضح ومطبق بالجمعية	اهداف الجمعية والتي تطمح اليها الواضحة ومفهومة	يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مدير المباشر	التحفيز المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك	مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح وامن	كمية العمل التي تتطلب منك مقارنة بطولت المتوفر تعتبر معقولة	تستطيع ان تعبر عن رأيك بحرية وبدون خوف من مديرك	في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فأتك على الاستعداد لذلك
3.58 🏆	3.25 ⬇️	3.08 ⬇️	3.08 ⬇️	3.42 ⬇️	4.00 🏆	3.83 🏆	4.00 🏆	4.25 🏆	3.33 ⬇️	4.33 🏆	5.00 📈	4.33 🏆	4.00 🏆	3.58 🏆	4.67 📈	4.25 🏆	3.83 🏆	4.00 🏆	3.92 🏆	4.25 🏆	4.00 🏆	4.33 🏆

متوسط نسبة الرضا



رئيس مجلس الإدارة
بندر صبيح الشاري