

الرقم:
التاريخ:
المشروعات:



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بالقريات
منطقة الجوف - ترخيص (3083)

سلمه الله

فضيلة / رئيس مجلس إدارة جمعية تحفيظ القرآن الكريم بالقريات

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد :

فتسأل الله لكم العون والتوفيق والسداد .

فإنه وبعد نشر الاستبيانات الخاصة بقياس رضا منسوبي ومستفيدي الجمعية من خلال موقع الجمعية ، نرفع
لكم التالي :

- ١- استبيان قياس رضا مستفيدي الجمعية (طلاب وطالبات / أولياء أمر) .
- ٢- استبيان قياس رضا منسوبي الجمعية (الموظفين) .
- ٣- نتائج تحليل الاستبيانيين مع أبرز التوصيات .

عليه نأمل منكم نتائج الاستبيانات على مجلس الإدارة لاعتمادها .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته .

أخصائي الحوكمة في مجلس الإدارة

بندر بن صبيح الورده

استبانة قياس رضا مستخدمي الجمعية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الرجاء التكرم بتقييم الجمعية وذلك باختيار اجابة واحدة من المقياس التالي :

موافق بشدة (٥) - موافق (٤) - محايد (٣) - غير موافق (٢) - غير موافق بشدة (١) .

٥	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	الفترة التي تقام فيها الحلقة مناسبة				
٢	مدة وقت الحلقة كافية				
٣	توجد عناصر جاذبة ومحفزة في الحلقة وبرامجها				
٤	تعامل وأسلوب إدارة الحلقات مناسب				
٥	يوجد في الحلقة منهج تعليمي يساعد على حفظ القرآن الكريم				
٦	لدي معرفة ببرامج وأنشطة الجمعية				
٧	برامج وأنشطة الجمعية متنوعة ومفيدة				
٨	لدي معرفة بمواقع التواصل الخاصة بالجمعية				
٩	يسهل علي التواصل مع الجمعية لإبداء وجهات نظري ومقترحاتي				
١٠	أرى أن الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية				
١١	الحلقات الإلكترونية في الجمعية بديل مناسب للحلقات الحضورية				
١٢	مقترحات لتحسين الخدمة				
١٣	رسالة ترغبون في تقديمها لإدارة الجمعية				



تم نشر الاستبيان في موقع الجمعية عبر ال QR التالي :

استبانة قياس رضا موظفي الجمعية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الرجاء التكرم بتقييم الجمعية وذلك باختيار اجابة واحدة من المقياس التالي :

موافق بشدة (٥) - موافق (٤) - محايد (٣) - غير موافق (٢) - غير موافق بشدة (١) .

م	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	أشعر بالفخر للعمل بالجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بالقريات	5	4	3	2	1
٢	تساعدني الجمعية على تطوير قدراتي المهنية	5	4	3	2	1
٣	نظام العمل في الجمعية مناسب ومرن	5	4	3	2	1
٤	نحصل على التدريب والتأهيل الكافي من الجمعية	5	4	3	2	1
٥	تتاح لنا الفرص للترقي داخل الجمعية بشكل عادل	5	4	3	2	1
٦	يوجد تواصل فعال بين منسوبي الجمعية والإدارة	5	4	3	2	1
٧	تعمل الإدارة على حل المشكلات والتحديات التي تواجه منسوبي الجمعية	5	4	3	2	1
٨	نحصل على التشجيع من المدير المباشر أو المشرف في حال إنجازنا للعمل	5	4	3	2	1
٩	يتم التعامل بصورة متساوية وعادلة مع جميع موظفي الجمعية	5	4	3	2	1
١٠	تحقق الجمعية طموحاتي وتطلعاتي	5	4	3	2	1
١١	الرجاء كتابة ملاحظتكم					



تم نشر الاستبيان في موقع الجمعية عبر ال QR التالي :

تحليل نتيجة استطلاع رضا منسوبي الجمعية

- عدد المشاركين (٢٤)
- الذكور (١٤) الإناث (١٠)
- تتراوح الدرجة على كل مفردة من ١- ٥ حيث تمثل الدرجة ١ رضا منخفض والدرجة ٥ رضا مرتفع

م	العبارات	الدرجة	النسبة	التقدير	ملاحظات
١	أشعر بالفخر للعمل بالجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بالقريات	4.8	96%	مرتفع جدًا	
٢	تساعدني الجمعية على تطوير قدراتي المهنية	4.1	83%	مرتفع	
٣	نظام العمل في الجمعية مناسب ومرن	4.1	82%	مرتفع	
٤	نحصل على التدريب والتأهيل الكافي من الجمعية	3.7	73%	فوق المتوسط	
٥	تتاح لنا الفرص للتقدم داخل الجمعية بشكل عادل	3.6	72%	فوق المتوسط	
٦	يوجد تواصل فعال بين منسوبي الجمعية والإدارة	4.3	87%	مرتفع	
٧	تعمل الإدارة على حل المشكلات والتحديات التي تواجه منسوبي الجمعية	4.1	82%	مرتفع	
٨	نحصل على التشجيع من المدير المباشر أو المشرف في حال إنجازنا للعمل	3.7	74%	فوق المتوسط	
٩	يتم التعامل بصورة متساوية وعادلة مع جميع موظفي الجمعية	4.0	79%	مرتفع	
١٠	تحقق الجمعية طموحاتي وتطلعاتي	3.6	72%	فوق المتوسط	
المتوسط الرضا		4	80%	مرتفع	

تحليل نتيجة استطلاع رضا مستفيدي الجمعية

- عدد المشاركين (١٩٩)
- الذكور (٣٨) الاناث (١٦١)
- طالب/ة (١٦٠) ولي أمر (٣٩)
- تتراوح الدرجة على كل مفردة من ١ - ٥ حيث تمثل الدرجة ١ رضا منخفض والدرجة ٥ رضا مرتفع

م	العبارات	الدرجة	النسبة	التقدير	ملاحظات
١	الفترة التي تقام فيها الحلقة مناسبة	4.2	84%	مرتفع	
٢	مدة وقت الحلقة كافية	4.2	84%	مرتفع	
٣	توجد عناصر جاذبة ومحفزة في الحلقة وبرامجها	3.9	78%	متوسط	
٤	تعامل وأسلوب إدارة الحلقات مناسب	4.3	86%	مرتفع	
٥	يوجد في الحلقة منهج تعليمي يساعد على حفظ القرآن الكريم	3.9	79%	متوسط	
٦	لدي معرفة ببرامج وأنشطة الجمعية	3.5	69%	متوسط	
٧	برامج وأنشطة الجمعية متنوعة ومفيدة	3.6	72%	متوسط	
٨	لدي معرفة بمواقع التواصل الخاصة بالجمعية	3.5	71%	متوسط	
٩	يسهل علي التواصل مع الجمعية لإبداء وجهات نظري ومقترحاتي	3.6	73%	متوسط	
١٠	أرى أن الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	3.9	78%	متوسط	
١١	الحلقات الإلكترونية في الجمعية بديل مناسب للحلقات الحضورية	3.8	76%	متوسط	
	المتوسط الرضا	3.9	77%	متوسط	

أبرز ملاحظات موظفي الجمعية :

- الاستفادة من فترة الاجازة في تطوير موظفي الجمعية .
- تفعيل النظام الإلكتروني في الجمعية من قبل القيادات التنفيذية في الجمعية .
- تهيئة استراحة للموظفين وتفعيل طلعة تكون شهرية للموظفين .
- بقاء بعض الحلقات عن بعد نظرا لطلب أكثر الطالبات خصوصا الموظفات والسكانات في القرى .
- في الحلقات الإلكترونية لو تم تقسيم الطلاب حسب مستواهم في الحفظ ولا ينبغي خلط الحافظ المتقن مع المبتدئ .
- تشكيل لجنة لعمل اختبارات دورية مستمرة للطلبة في الحلقات كلما انتهوا من جزء وذلك تشجيعا وضبطا للمحفوظات .
- وضع قاعدة بيانات بأسماء الطلاب ومقدار حفظهم أو على الأقل مستوى اخر اختبار اختبروه ليتم الإكمال منه عند الانتقال لمعلم جديد وليس من البداية .
- تدريب معلمي الحلقات قبل الشروع في البدء، وشرح لهم كامل برنامج الحلقات ومنها :
 - ١- الوقت النظامي للحلقة بدءا وانتهاء
 - ٢- كيفية التعامل مع الطلاب من ناحية الحفظ والمراجعة.
 - ٣- كيفية التواصل مع الجمعية عند الحاجة.
 - ٤- عدد الطلاب الأقصى المسموح فيه .
 - ٥- شرح كامل لبرنامج الزوم.
 - ٦- شرح سجل متابعة الطلاب والمطلوب منه.
 - ٧- شرح برنامج إكسل لتعبئة إحصائية الطلاب.
 - ٨- ضوابط وشروط اختيار الطالب المميز .
- إعطاء المعلم استحقاق التمتع بإجازة يومين بالشهر كحد أقصى .
- تفعيل السجل الإلكتروني للطلاب وتحديد نقطة نهاية حفظه لضمان عدم بدؤه من جديد في الحلقات الجديدة لتشجيعه على الاستمرار في الحفظ وعدم العودة من جديد في كل بداية حلقة .
- تحديد مستويات في الحلقات .

مقترحات وتوصيات لتحسين الخدمة :

- أن يكون هناك وقت مخصص لكل طالب ويعلم متى يسمع الطالب حيث انه في بعض المرات ينتظر الطالب ولا يستطيع أن يسمع لضيق الوقت، ولكن عند معرفة وقت الطالب يستطيع تنسيق وقته وشكرا
- تأخير صرف مكافآت حفظ الأجزاء لمدة .
- من سنتين لم يتم عمل اختبارات للطلاب بسبب كورونا ، (انا حافظ ١٨ جزء اختبرت ب ٦ منها فقط)
- اقترح التدرج في التواصل الحضوري بين الطلاب والأساتذة، حتى ولو يوم واحد أسبوعيا.
- ضرورة معرفة سبل التواصل بين الطلاب والجمعية لأني لا اعرف طريقة للتواصل غير الاتصال بالمعلمة .
- الافضل ان تكون الطالبات كلها في نفس الحلقة لها نفس الورد اليومي ليخلق روح تنافس بين الطالبات .
- يكون هناك منهج موحد للطلاب في الحلقة
- تطبيق القاعدة النورانية مع الاطفال
- لا بد تركيز المعلم على التجويد أثناء قراءة الطلاب
- التحفيز والتعزيز غير موجود عند بعض المعلمين الوقت النظامي للحلقة بدءاً وانتهاء
- تخصيص يوم في الاسبوع للتجويد وتفسير الآيات وإقامة ندوة قصيرة للوعظ والإرشاد
- إعداد كوادر من معلمة الحلقة لتعليمهم كيفية إدارة الحلقات واستخدامهم عند وجود ظرف طارئ للمعلمة وتحديد أسماءهم لدى المشتركات في الحلقة.
- استبعاد المعلمة المتدنية في الاداء واستبدالها بكفاءة اخرى .. خاصة مع وجود المنصات الالكترونية استقطاب المعلمات المدربات من المناطق الاخرى عبر الزوم عمل دورات تطويرية للمعلمات والزام المعلمات بالحضور للدورات وربط الأداء الوظيفي بالتفاعل مع برامج الجمعية التطويرية وعمل اختبارات دوريه للمعلمات كل سنه ...
- تقديم فترة تسجيل الطالبات في الحلقات قبل بداية الحلقات بشهر ووضع تاريخ للتسجيل وتاريخ انتهاء لا يقبل بعده احد حتى نتمكن من الفرز وتنظيم الحلقات دون تدمير من المسجلين ورفع الخطط والخلقات للإدارة قبل بداية الدوام لان في استمرارية التسجيل اثناء لحقات عرقله لسير خطط الحلقات الموضوعة اذ ان المعلمة تمضي بالخطوة ثم تحضر طالبة حديثة التسجيل فتكون عقبه في سير الخطوة
- بالنسبة للحلقات الإلكترونية وضعنا اختيار موافق ولكنه لا يغني عن الحضوري يستحسن ان تكون كخيار اخر للمستفيدة وليس الزامي لان الكثير استفاد ممن لا يستطيع الوصول الى الحلقة حضورياً خاصه من القرى المجاورة للمنطقة
- عمل خطة موحدة للحفظ ممنهجة وجعلها مسارات مسار مكثف ومسار غير مكثف الاول ينتهي بسنه او سنه ونصف والاخر بستتين فما فوق..

محضر اجتماع

اليوم/الأربعاء التاريخ: ١٤٤٣/٢/١ هـ الموافق ٢٠٢١/٩/٨ م الاجتماع/الأول المقرر/الجمعية

الحمد لله وحده والصلاة والسلام على رسول الله وبعد
جدول الأعمال:

م	المحاور
١	اعتماد تقرير مراجع الحسابات عن القوائم المالية للعام ٢٠٢٠ م .
٢	عرض نتائج وتوصيات استبانات قياس رضا الموظفين والمستفيدين .
٣	اعتماد التقرير السنوي لعام ٢٠٢٠ م .
٤	اعتماد الخطة الاستراتيجية للجمعية ٢٠٢٠ م .
٥	اعتماد الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٠ م .
٦	اعتماد المتقدمين لعضوية الجمعية العمومية .
٧	تشكيل واعتماد لجان مجلس الإدارة .
٨	اعتماد تقارير البرامج التوعوية لأعضاء مجلس الإدارة للمجلس الجديد .

القرارات:

أولاً: بعد اطلاع المجلس على تقرير المراجع القانوني الخارجي عن القوائم المالية للعام ٢٠٢٠ م ، وافق المجلس وبالإجماع على ما يلي :

- ١- اعتماد تقرير المراجع القانوني الخارجي عن القوائم المالية للعام ٢٠٢٠ م .
- ٢- الرفع به لإقراره من قبل الجمعية العمومية العادية في اجتماعها القادم .

ثانياً: بعد عرض نتائج وتوصيات استبانات قياس رضا الموظفين والمستفيدين ، اقر المجلس وبالإجماع التوصيات المرفقة .

ثالثاً: بعد عرض التقرير السنوي للجمعية للعام ٢٠٢٠ م ، وافق المجلس وبالإجماع على اعتماد التقرير .

رابعاً: بعد عرض الخطة الاستراتيجية للجمعية ٢٠٢٠ م، وافق المجلس وبالإجماع على اعتمادها .

توقيع اعضاء مجلس الادارة

العضو	الصفة	التوقيع
عبد العزيز خالد تركي العنزي	نائب الرئيس	
محمد فياض نزال الأشجعي	المسؤول المالي	
سعود سلامة سلمان الشرازي	عضو	
عبد الله عباد سحيمان العنزي	عضو	
د. راضي ناصر ظاهر الرويلي	عضو	
بشار خالد عويد العبدلي	عضو	

رئيس مجلس الإدارة
بندر بن صبيح الشرازي